

朋友云隐私权政策

发布日期：2025 年 4 月 25 日

生效日期：2025 年 4 月 25 日

第一条 概述

第二条 我们收集哪些个人信息？

第三条 我们如何保留个人信息？

第四条 我们如何处理个人信息？

第五条 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露个人信息？

第六条 我们如何使用Cookie 和跟踪技术？

第七条 您有哪些隐私选项？

第八条 我们如何保护您的个人信息？

第九条 您如何管理个人信息？

第十条 儿童可否使用我们的服务？

第十一条 修订和更新

第十二条 联系我们

第十三条 定义

第一条 概述

我们制定了本隐私政策，旨在向您说明，在您访问朋友云或使用朋友云的功能时，我们会如何收集、保留、处理、共享和传输您的个人信息。本隐私政策适用于您访问朋友云或使用朋友云

的功能时提供的个人信息，但不适用于我们没有所有权或控制权的在线网站或服务，如其他我们使用的网站或服务，或您自行或通过我们的功能使用的其他网址或服务。

本隐私政策旨在帮助您了解我们的隐私保护措施，以及您在使用朋友云或我们的功能时可以选择的隐私选项。本政策中与您的权益存在或可能存在重大关系的条款或内容，我们已采用粗体字进行标注提示您注意。

我们定义了一些本隐私政策用到的术语。您可以在“定义”部分找到术语的含义。

如果您对本隐私政策未予说明的隐私保护措施有疑问，请根据朋友云页面展示的联系方式联系我们。

第二条 我们收集哪些个人信息？

当您访问朋友云或使用朋友云的功能时，我们会收集有关您的信息，其中包括：

2.1 注册和使用信息：当您通过开设账户注册使用我们的功能时，我们会收集完成您请求的功能所需要的个人信息。您开设账户时，我们可能会要求您提供姓名、联系地址、电话号码、电子邮箱地址和身份信息，不包括已经被第三方公共平台披露的信息。具体提供哪些信息取决于您选择的功能：如果您作为商家开设账户，您需主动提供公司信息、法定代表人/经办人信息、联系人信息以及财务信息。“商家”的定义及解释请见朋友云服务协议。在您使用朋友云功能的过程中，我们可能还会要求您提供其他的个人信息。当您使用我们的功能进行商品服务时，我们会收集您的商品订单信息。当您授权我们以您的名义，向其他具有招商功能的服务平台参与在该服务平台由包括我们在内的推广机构/合作机构发布的招商计划/合作计划的，我们可能从该服务平台获取/调用因相关合作产生的结算信息、合同信息或其他信息。

2.2 您在获取特定功能时选择向我们提供的信息：当您申请或参与使用可选的朋友云功能时，我们可能会向您收集额外的信息。如果对信息的使用方式与本隐私政策中披露的使用方式不一致，在收集信息时我们会向您单独说明。

2.3 我们收集与您使用朋友云有关的其他信息：当您与我们交流、联系我们的客户服务团队或回复调查时，我们会收集来自或关于您的其他信息。

对于您从其他主体获取的个人信息，您应确保获得收集、使用、处理该等个人信息的被收集者的合法、有效的授权同意，否则您不应向我们提供上述个人信息。

第三条 我们如何保留个人信息？

我们保留个人信息是为了履行法律或监管义务或为了开展业务。原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

我们只会在 5 年的期限内保留您的个人信息；如法律规定的最长保留期限长于该等期限的，我们将按法定期限要求保留您的个人信息。如若符合我们合法的商业利益且在法律允许的范围内，您知悉并同意我们保留您的个人信息的时间可能会长于约定的或法律规定的时间。如果您的账户被注销，我们将停止为您提供服务，并根据您的要求，删除您的个人信息或匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

在您的个人信息保存期限届满前，我们将至少提前三十日向您通知，并按照您的授权继续保存或者按照您的要求对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

第四条 我们如何处理个人信息？

出于以下原因，我们会针对您的信息作出处理：

4.1 运营朋友云和提供服务，包括：

- （1）发起付款结算或支付账单；
- （2）验证您的账户权限；
- （3）与您沟通与账户、朋友云、服务有关的问题；

- (4) 在您的账户与第三方账户或朋友云之间建立关联；
- (5) 执行信用及其他资信调查、评估申请，以及出于准确性和验证目的对比信息；
- (6) 及时更新您的账户信息和财务信息；
- (7) 满足我们的业务需求，例如监控、分析及改进服务和朋友云能及功能。例如，我们会分析用户行为并研究您使用我们服务的方式；
- (8) 通过验证您的身份来管理风险并帮助朋友云、服务和您个人防范欺诈。公司的风险与防欺诈工具使用朋友云和提供我们服务的网站上的个人信息、设备信息、技术使用数据和地理位置信息，帮助检测和防范欺诈及服务滥用行为；
- (9) 向您推送公司及关联公司产品和服务以及非关联公司的产品和服务的相关宣传介绍；
- (10) 在第三方网站和在线服务中提供个性化的服务。我们会利用根据本隐私政策收集的个人信息和其他信息，在第三方网站上提供有针对性的展示内容、功能、服务或优惠。我们会利用Cookie 和其他跟踪技术提供这些在线服务，并/或与合作方、广告公司或分析公司等其他第三方合作提供这些在线服务；
- (11) 履行我们的职责并执行朋友云和服务条款，包括遵守所有适用的法律和法规；
- (12) 为使您可以更轻松地找到其他人并与其他人建立联系，我们可能会使用您在服务中共享的信息为您推荐您可能认识的人。例如，在您和您的联系人使用服务的过程中，我们会收集有关您的信息，然后将这些信息与您和其他人提供的信息关联起来，为您推荐您可能认识或可能想通过我们的服务与其进行交易的人。这些社交功能旨在简化您和其他人使用服务的方式，具体功能视您所使用的服务而定；
- (13) 回复您的请求，例如，就您向我们的客户服务团队提交的问题联系您。

第五条 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息？

5.1 委托处理

我们提供的服务中某些具体的模块或功能可能由外部供应商提供。对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

我们会通过本隐私政策本部分所述的各种方式，与其他方共享与您有关的个人信息或其他信息。

5.2 共享

您知悉并同意，我们会出于以下原因共享您的个人信息或其他信息：

与公司的关联公司共享：我们会出于以下目的与公司的关联公司共享您的个人信息，个人信息的类型包括商品、订单信息。具体的目的如下：提供您申请或授权的服务；管理风险；帮助检测和防范潜在的违法和欺诈行为，以及其他违反政策和协议的行为；以及帮助我们管理公司产品、服务和通信的可用性和连接性等。

与向我们提供服务的其他公司共享：我们可能会与按照我们的指示和代表我们履行服务及功能的第三方服务提供商共享个人信息，个人信息包括商品、订单信息。例如，这些第三方服务提供商可能会向您提供服务、验证您的身份、协助处理交易、向您发送有关我们产品和服务的广告或提供客户服务。

出于开展业务的目的、在法律允许的范围内或根据法律要求，与其他第三方共享：我们会出于开展业务的目的、在法律允许的范围内或根据法律要求，与其他方共享与您有关的信息，包括：

- （1）法律、法律程序或法规要求我们共享信息；
- （2）执法机构、监管方、政府官员或其他第三方根据传票、法院命令、法律规定的其他法律程序或要求，或其他适用于公司或其关联公司的司法辖区的法律要求我们共享信息及/或保护您个人的重要利益；
- （3）保护我们的财产、服务和合法权利；
- （4）促进全部或部分公司业务的购买或销售；

(5) 与通过某服务所购商品的运输和服务相关;

(6) 帮助评估和管理风险,使我们和用户免遭欺诈,并防范与朋友云和服务使用有关的欺诈,包括在业务合作伙伴、战略投资商或其他个人和商家处发生的欺诈或涉及他们的欺诈;

(7) 为我们的审计、合规性和公司管理职能部门提供支持。

在获得您允许的情况下:我们还会在经过您同意或授意的情况下共享您的个人信息和其他信息,包括您授权将自己的账户与第三方账户或平台相关联。

此外,公司还会向第三方(包括其他企业和公众成员)提供汇总的统计资料,包括用户访问朋友云或使用我们服务的方式、时间和原因。这些数据不会透露您的个人身份,也不会提供与您使用朋友云或服务有关的信息。未经您同意,我们不会与第三方共享您的个人信息,供其用于推广、营销目的。

5.3 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人,但以下情形除外:

(1) 在获取明确同意的情况下转让:获得您的明确同意后,我们会向其他方转让您的个人信息;

(2) 在涉及合并、收购或破产清算时,如涉及到个人信息转让,我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束,否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

5.4 公开披露

我们仅会在以下情形下,公开披露您的个人信息:

(1) 获得您明确同意后;

(2) 基于法律的披露:在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下,我们可能会公开披露您的个人信息。

第六条 我们如何使用Cookie 和跟踪技术？

当您访问朋友云、使用我们的功能，或访问我们提供在线服务的第三方网站时，我们和我们的业务合作伙伴可能会使用Cookie 和其他跟踪技术（统称“Cookie”）识别用户身份、为您定制专属在线体验、个性化您所使用的服务和其他在线内容和广告；衡量促销效果并执行分析；降低风险、防止潜在的欺诈行为，并提高我们平台和服务的可信度和安全性。我们的服务和平台的某些方面和功能只能通过使用Cookie 来提供，因此如果您选择禁用或拒绝 Cookie，则您在使用朋友云和功能时可能会受到限制或无法使用。

禁止跟踪（DNT）是一项可选的浏览器设置，您可以利用它禁止或允许广告商和其他第三方跟踪您的信息。我们不响应 DNT 信号。

第七条 您有哪些隐私选项？

就本隐私政策中所述的隐私保护措施和通信而言，我们为您提供了相应的选项。在您注册或使用“功能”时，或在使用“朋友云”的过程中，我们会向您说明其中的很多选项。在您使用“功能”的过程中，我们会提供说明和提示。

7.1 与我们收集的个人信息有关的选项。

7.2 个人信息。当我们要求您提供个人信息时，您可以拒绝，但拒绝后，部分或所有“功能”将无法使用。

7.3 位置和其他设备级别信息。您用来访问“功能”或“朋友云”的设备会收集您的地理位置信息、“用户”使用情况的资料，供我们收集并使用。如需了解如何限制此类信息的收集和使用，请查看设备设置。

7.4 与 Cookie 有关的选项。

7.5 您可以通过某些选项来管理 Cookie 习惯设定。例如，您的浏览器或互联网设备可让您删除、禁用或阻止某些 Cookie 和其他跟踪技术。详情请参见AboutCookies.org。您可以选择启用这些选项，但如此一来您就无法使用“功能”或“朋友云”上的很多核心功能。

7.6 当您使用某项“功能”或访问“朋友云”的某些部分时，系统会要求您就使用Cookie 和其他跟踪技术进行选择。例如，系统会询问您是否想让“功能”或“朋友云”“记住”与您有关的某些内容。

我们会在您允许的范围内使用Cookie 和其他跟踪技术。

7.7 您可以访问“Cookie 和跟踪技术声明”页面，详细了解我们的 Cookie 和跟踪技术。

7.8 与注册和账户信息有关的选项。

7.9 如果您有账户，通常可以直接登录并更新信息来查看和更改个人信息，也可以联系我们执行相关操作。如果您没有账户，或您对账户信息或其他个人信息有疑问，请联系我们。

7.10 与通信有关的选项。

7.11 我们发送的通知、提醒和最新动态：

营销：我们会通过各种通信渠道（例如电子邮件、短信、弹出窗口、推送通知和消息传送应用程序），向您发送与以下内容有关的营销内容：朋友云、功能、产品。您可以按照所收到的通信内容中的说明，选择退订这些营销通信。如果您注册了我们的账户，也可以在账户设置中调整通信习惯设定。对于通过推送通知发送的消息，您可以在设备中管理相关的习惯设定。

7.12 信息类内容和其他内容：我们会向您发送必须或有必要向我们的服务用户发送的通信、包含重要信息的通知，以及您请求我们发送的其他通信。您无法退订这些通信信息。但是，您可以调整接收这些通知的媒体和格式。

第八条 我们如何保护您的个人信息？

我们使用技术、物理和行政管理安全措施为您的个人信息提供适度保护，防止丢失、误用、非授权存取、共享和更改。安全措施包括防火墙、资料加密、资料中心的物理存取控制以及信息存取授权控制。虽然我们会积极致力于确保系统和服务安全，但您有责任确保密码和账户/用户信息的安全性和私密性，并确保我们维护的有关您的个人信息准确无误且处于最新状态。对于我们根据您授权的账户关联与第三方共享的任何个人信息的安全问题，我们概不负责。

如果不幸发生信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报信息安全事件的处置情况。

第九条 您如何管理个人信息？

我们非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

9.1 访问您的个人信息

您可以要求访问您的个人信息，要求我们提供补充信息和个人信息副本。如果您想行使个人信息访问权，可以通过“个人中心”或类似模块执行此类操作。如果您无法通过上述方式访问您的个人信息，您可以随时发送电子邮件至pengyouyun@befriends.com.cn。我们将在 15 个工作日内回复您的访问请求。

9.2 更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以对“个人中心或类似模块中罗列的信息进行修改。如果您无法通过上述方式修改您的个人信息，您可以随时发送电子邮件至pengyouyun@befriends.com.cn。我们将在 15 个工作日内回复您的更正请求。

9.3 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求： 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

- （1）如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；

(2) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

(3) 如果您不再使用我们的产品与/或服务，或您注销了账号；

(4) 如果我们不再为您提供产品与/或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

9.4 注销账户

您可以在我们的服务中心直接申请注销账户。注销路径如下：**【个人中心/注销】**。您注销账户后，我们将停止为您提供产品与/或服务，除法律法规另有规定外，我们将删除或者匿名化您的个人信息。

9.5 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过在我们网站进行隐私设置等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

9.6 响应您的上述请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，改变您授权同意的范围或撤回您的授权以及注销您的账户，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以通过本协议下方的方式与我们联系。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在 15 个工作日内作出答复。如您不满意，还可以向浙江省杭州市滨江区市场监督管理局投诉或者向浙江省杭州市滨江区人民法院提起民事诉讼，也可以向中央网信办举报（举报中心网址为：<http://www.12377.cn>，举报电话为：12377）。

对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- （1）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- （4）有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- （5）响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- （6）出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- （7）与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- （8）涉及商业秘密的。

第十条 儿童可否使用我们的服务？

禁止不满 14 周岁的儿童使用朋友云和功能。我们不会故意向儿童或按照法律规定不能使用我们朋友云和功能的其他个人收集信息，包括个人信息。如果我们在不知情的情况下向不满 14 周岁的儿童收集了个人信息，我们一旦获悉便将及时删除相关资料，除非法律要求我们保留此类资料。如果您认为我们错误或意外向未满 14 周岁的儿童收集了信息，请联系我们。

第十一条 修订和更新

我们随时会修订本隐私政策，以反映业务、朋友云、功能或适用法律的变更。修订后的隐私政策生效日期以公布的日期为准。

如果修订版包含重大修改，我们会提前 **30** 天在我们网站的“规则更新”页面发布变更通知。我们也可能通过电子邮件或其他方式告知用户该等变更。我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅，本政策所指的重大修改包括：

11.1 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

11.2 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

11.3 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

11.4 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

11.5 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

11.6 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

第十二条 联系我们

如果您对我们的隐私政策和保护措施有疑问，或对账户信息或者个人信息有疑问，可以按以下联系方式联系我们，我们希望您的问题及时恰当地得到解决。

公司名称：交个朋友优选科技有限公司

注册地址：中国（浙江）自由贸易试验区杭州市滨江区长河街道秋溢路 601 号 5 号楼 9 层 903 室

电子邮箱：pengyouyun@befriends.com.cn

个人信息保护相关负责人联系方式：pengyouyun@befriends.com.cn

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过公司住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

第十三条 定义

账户：是指我们用户账户。

设备信息：是指从访问朋友云或功能所用的设备中自动收集的数据。此类信息包括但不限于：设备类型；设备的网络连接；设备名称；设备的 IP 地址；与访问朋友云或功能所用的设备网络浏览器和互联网连接有关的信息；地理位置信息；与下载到设备中的应用有关的信息；以及生物资料（如需；例如，验证身份所用的指纹）。

地理位置信息：是指通过 GPS、Wi-Fi 或蜂窝基站三角网定位获取的经度和纬度坐标等合理确认您的位置的信息。我们的某些服务会要求您允许共享您的当前位置。如果您不同意我们收集地理位置信息，则当您尝试使用我们的朋友云或功能时，会出现功能异常的情况。

公司：是指交个朋友优选科技有限公司，系朋友云的研发者和经营者。在本隐私政策中，根据上下文需要，有时会使用“我们”或“我们的”指代公司。

关联公司：是指与我们具有股权或协议上的控制、被控制、共同控制或被共同控制关系的法律实体。

个人信息：是指与已确认身份或可确认身份的个人相关的信息。“个人信息”包括姓名、邮寄地址（包括账单和收货地址）、电话号码、邮箱地址、支付卡号、其他金融账户信息、账号、出生日期，以及由政府签发的凭证（例如，驾驶证号码、身份证、护照、社会安全号和纳税人识别号）。个人信息不包括无法确定具体用户身份的信息。

处理：是指我们操作个人信息或个人信息集的任何方法或方式（包括自动和非自动方式），例如收集、记录、整理、进行结构化处理、存储、改编或修改、检索和咨询、通过传输共享、传播或以其他方式提供、校准或合并、限制、消除或销毁个人信息。

功能/服务：是指公司向您提供的任意产品、服务、内容、特征、技术或功能，以及所有相关的网站、应用程序和服务。

朋友云：是指公司通过其提供服务或发布本隐私政策或者提供本政策链接的网站、移动应用、官方社交媒体平台或其他在线媒体资源。

技术使用情况数据：是指我们从您访问朋友云或功能所用的手机、计算机或其他设备中收集的信息。通过技术使用情况资料，我们可以了解您使用平台和服务的方式，例如您在平台上搜索并查看过哪些内容以及您使用服务的方式。这类资料包括您的 IP 地址、与网页加载或查看有关的统计资料、您访问我们的平台之前访问过的网站，以及通过 Cookie 收集的其他使用情况和浏览信息。

用户：是指使用服务或访问朋友云的个人。法律是指在中国大陆适用并具有效力的各类法律和规范性文件，包括宪法、法律、行政法规、地方性法规、规章和自治条例和单行条例等，还包括国际条约和国际习惯。中国大陆，仅为本协议之目的，指中华人民共和国大陆地区，不包含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区。